

Auftragslage:

- Die Mitarbeiter von starke familie e.V. erbrachten im Jahr 2022 8.249 Fachleistungsstunden (Vorjahr: 8.648.). Der Gesamtumsatz des Fachbereichs lag im Jahr 2022 mit bei 573.872,65 Euro.
- Das Jahr 2022 war durch den Weggang der Kaufmännischen Geschäftsführerin im Jahr 2021 weiter von Neuorganisation des administrativen Bereichs geprägt.
-
- Unter den Fachkräften gab es erneut diverse Veränderungen und Neueinstellungen und damit verbunden, die Einarbeitung der neuen Kollegen.
- Im Bereich Begleiteter Umgang nach § 18 SGB VIII wurden in 2022 insgesamt rund 28 Fälle bearbeitet, im Bereich der Hilfen zur Erziehung nach SGB VIII mit der sozialpädagogischen Familienhilfe nach § 31, dem Erziehungsbeistand nach § 30 und den Leistungen nach § 27 (2) wurden rund 41 Familien betreut.
- Die Digitalisierung des Angebots EmS – Eltern-machen-Schule erfolgte im Sommer und Herbst 2022. Das Angebot eines digitalen Elterntrainings steht seitdem kostenlos auf unserer Homepage zur Verfügung.
- Fortbildungen für Fachkräfte erfolgten einerseits intern, durch Videos zum Thema EmS als auch durch die Teilnahme mehrerer Fachkräfte an den Fortbildungen, die starke familie e.V. öffentlich für Fachkräfte anbietet: Einsteigerseminar für Begleiteten Umgang, Methodenkoffer für Begleiteten Umgang, Arbeit mit ADHS-Familien im Rahmen von SPFH und Arbeiten mit Konzept in der Familienhilfe.

Schwerpunkte der inhaltlichen Arbeit:

- Wahrnehmung der durch die Jugendämter beauftragten Leistungen in den oben beschriebenen Hilfeformen in verschiedenen Teamkonstellationen durch die Fachkräfte.
- Die fachliche Einarbeitung und Begleitung der Fachkräfte erfolgte im Schwerpunkt durch Claudia Mohr.
- Durchführung von Fortbildungen für Fachkräfte im ambulanten Hilfebereich: siehe oben.

Organisationsaufbau:

- starke familie e.V. hat seinen Hauptsitz seit April 2013 in Marzahn. Das Ladengeschäft in Alt-Moabit wird daneben weiterhin für die Arbeit genutzt.
- Im Juli 2021 wurde ein weiterer Standort in Tempelhof eröffnet.
- Die Mitgliedschaften bei der Initiative Transparente Zivilgesellschaft und im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband sowie bei der Deutschen Liga für das Kind e.V. bestehen fort. starke familie e.V. ist außerdem weiter aktives Mitglied des Dachverbands Begleiteter Umgang Berlin-Brandenburg e.V..
- Die inhaltliche Arbeit wird durch Fachpersonal mit am Jahresende 12 Teilzeitbeschäftigten in Festanstellung ausgeführt.
- Im Jahr 2022 waren zuerst zwei duale Studentinnen Teil des Teams.
- 2x wöchentlich erfolgen Teamsitzungen für den Fallaustausch und monatlich eine Supervision mit externen Supervisoren Diese erfolgen inzwischen teilweise wieder in Präsenz, teilweise weiterhin digital.
- Einmal monatlich erfolgte eine Gesamtteamsitzung als hybride Veranstaltung, an der neben den Fachkollegen auch Kollegen aus dem Verwaltungsbereich teilnahmen.
- EDV-Betreuung und Lohnabrechnung werden durch externe Dienstleister erbracht.

- Die Arbeitsabläufe werden laufend auf Konformität mit der seit Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) geprüft und ggf. angepasst. Eine externe Datenschutzbeauftragte steht uns dabei für Fragen und Lösungen zur Verfügung.
- Die Sicherstellung adäquater Arbeitsschutzmaßnahmen wird durch regelmäßige Begehungen und die Zusammenarbeit mit einer Arbeitsschutzbeauftragten gewährleistet.
- Eine Sicherheitsunterweisung findet regelmäßig einmal jährlich statt.

Fortbildungen/Qualität:

- Das wöchentliche Angebot von ein bis zwei Teamsitzungen wurde aufrechterhalten, einmal monatlich bestand wie in den Vorjahren die Möglichkeit zur Teilnahme an einer externen Supervision.
- Regelmäßig finden interne Fortbildungen zu einzelnen Themen wie z.B. EmS-Elterntraining, Arbeit mit ADHS-Familien u.a.m. statt.
- Einige Mitarbeiter nahmen an externen Fortbildungsveranstaltungen teil, z.B. VH: Thema BU, SK: Thema Buchhaltung
- 12 Mitarbeiter absolvierten erfolgreich einen 1. Hilfe-Kurs.
- Weitere Kollegen wurden auch in 2022 als Fortbildungsleiter ausgebildet.
- Es wurde ein Teamtag in extra angemieteten Räumen mit ausreichend Platz veranstaltet, sowie eine Weihnachtsfeier am Ende des Jahres.

Fundraising:

- starke familie e.V. erhielt in 2022 Einzelspenden in Höhe von 0,00 Euro zweckgebunden und 760,00 Euro zweckungebunden,
- und ist auf den Spendenplattformen „betterplace“ und „Bildungsspender.de“ registriert.

Marketing:

- starke familie e.V. nutzt für seine Angebote die Plattform „Soziales im Netz“ (bzw. Freiplatzmeldung).
- Die Homepage von starke familie wurde regelmäßig aktualisiert und überarbeitet.
- Für Stellenanzeigen wird u.a. die Plattform indeed genutzt.

Berlin, den 27.09.2023